



INFORME DE
2016
A NUESTRAS
COMUNIDADES



Brenda Baumeister, MD, Pediatría

METAS ESTRATÉGICAS



EQUIPO EJECUTIVO

David Olson
Jefe Ejecutivo
Carol Diede
Jefa de Operaciones
Mike Romine
Jefe de Finanzas
Dr. Malcolm Butler
Jefe Médico
Danielle Noell
Directora de Calidad y Acreditación
Andrew Stewart
*Director de Planificación y
Operaciones de la Clínica Dental*

CONSEJO de DIRECTORES

Joan Alway, *Presidenta*
Erin Tofte-Nordvik, *Vice-Presidenta*
Teresa Zepeda, *Secretaria*
Rich Watson, *Tesorero*
Ruth Cabrera de Alpire
Joanne Hill
Shaun Koos
Loly Larson
Robert Scott, Jr.
Kristina Stepper

MISIÓN y VISIÓN

Proporcionar acceso a mejores servicios de salud y bienestar con compasión y respeto para todos.

Creemos en la incansable búsqueda de la excelencia. Nuestra visión es ser el líder regional en la prestación de un hogar de atención a la salud de alta calidad y sostenible en un entorno de enseñanza en crecimiento.



CARTA del CEO

En julio de 2016, tuve el privilegio de aceptar el principal puesto de liderazgo en esta fantástica organización.

Ha sido un honor unirme a este equipo dedicado, que proporciona acceso a un mejor servicio de salud y bienestar con compasión y respeto por todos. Si bien esta organización ha crecido en tamaño, ha evolucionado en alcance y se ha adaptado con nuevas líneas de servicio, **una cosa permaneció constante: nuestro compromiso de servir a todos.** Tengan por seguro, a medida que nuevos líderes asumen el mando, nuestro compromiso con la misión de CVCH permanece constante.

En 2016, nosotros:

- **Empezamos a construir una nueva clínica** en Chelan. Una vez completada, este nuevo centro atenderá deficiencias críticas que existen en nuestro centro actual, lo que permitirá un mayor acceso a servicios de atención primaria para un total estimado de 1800 pacientes nuevos.
- **Abrimos un nuevo sitio de servicio** en el campus de Wenatchee Valley College. Al proporcionar una clínica de atención médica accesible para los estudiantes y el personal en el campus, hemos eliminado barreras a la atención, lo que resultó en mayores servicios preventivos y tratamiento más inmediato.
- **Contratamos cinco médicos nuevos**, un asistente médico, tres dentistas, un higienista dental y tres terapeutas conductuales. Estas inversiones en el personal proporcionarán un mejor acceso a los servicios médicos, dentales y de salud de la conducta.
- **Ampliamos el alcance de nuestros servicios** odontológicos de tratar principalmente a niños y brindar servicios también a los adultos en toda la comunidad. La demanda de atención dental para adultos sin seguro es inmensa, y esta expansión de la línea de servicio es otro ejemplo de la forma en la que nuestro Consejo y Equipo Directivo responden a las necesidades de nuestras comunidades.
- **Tuvimos un año financiero muy fuerte** que nos ha permitido reinvertir en nuestras instalaciones, nuestra gente y nuestras comunidades.

No estamos simplemente creciendo por crecer; estos cambios son el resultado de nuestra misión de proporcionar un mayor acceso para **TODOS**. Nuestro Consejo y Equipo Directivo están comprometidos a desarrollar, mantener y cultivar relaciones que nos permitan continuar entendiendo las necesidades de nuestras comunidades y reaccionar con determinación en aquellas áreas donde no se están cubriendo las necesidades.

Aceptar lo desconocido y comenzar en un nuevo recorrido puede provocar mucha incertidumbre. Algunas organizaciones pueden incluso encontrarlo desestabilizador. Se ha demostrado claramente que esto no es así para esta organización. Los líderes, proveedores y empleados de Columbia Valley Community Health han demostrado una enorme resiliencia, iniciativa y la capacidad de adaptarse a nuevas situaciones. Estos atributos le permitirán a CVCH no solo sobrevivir a estos tiempos tan cambiantes sino a crecer en ellos.

Me enorgullece ser una parte de esta organización que mira al futuro y estoy ansioso de ver lo que mi equipo logrará a medida que continuamos nuestra búsqueda incesante de la excelencia.

¡Gracias por su confianza!

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "David Olson".

David Olson, CEO



Erich Jurges, DDS, Dentales

“ Me gustó que el dentista se tomó su tiempo ”
con el examen de mi hijo. También me gustó que el dentista se tomó el
tiempo después para hablar con nosotros sobre el desarrollo de sus dientes.

~ Paciente de la clínica dental de CVCH, octubre de 2016

COMUNIDAD

Hemos tenido una relación duradera con Wenatchee Valley College. Durante más de una década, hemos mantenido una sociedad con ellos para ayudar en la capacitación de las generaciones futuras de profesionales de atención a la salud. Ofrecemos rotaciones para su programa de tecnología radiológica y su programa de enfermería, los cuales incluyen asistentes de enfermería y asistentes médicos.

En noviembre de 2016, llevamos esta sociedad un paso más allá y comenzamos a ofrecer servicios médicos en el campus para el cuerpo estudiantil y los empleados de la universidad. Esta nueva clínica de salud es atendida tres días a la semana por un profesional de enfermería especializado en atención familiar y un asistente médico. Entendemos que muchos estudiantes están ocupados tratando de cumplir con sus responsabilidades laborales y estudiantiles, y que acercarles los servicios de salud puede dar como resultado vidas más sanas. Cuando los estudiantes son más sanos, sus amigos y familias permanecen más sanos y toda la comunidad se beneficia.



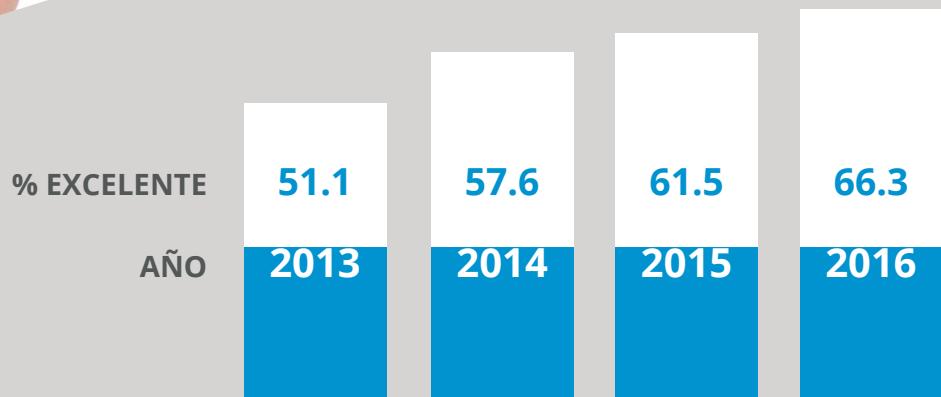
SATISFACTION del PACIENTE



"El personal es amable y muy agradable. Me gusta el ambiente, las recepcionistas y asistentes. Me gusta el hecho de que el lugar estaba abierto cuando necesitaba atención y fue fácil llegar."

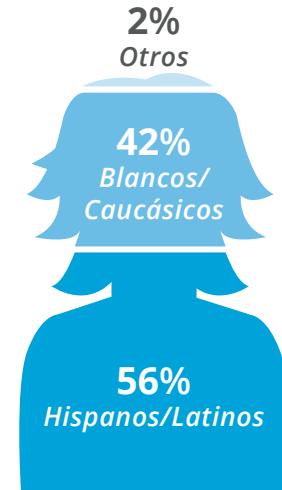
*Paciente de la clínica médica de CVCH,
noviembre de 2016*

Aumento del
29.7%
en las puntuaciones
de Satisfacción
del Paciente de
2013 a 2016.

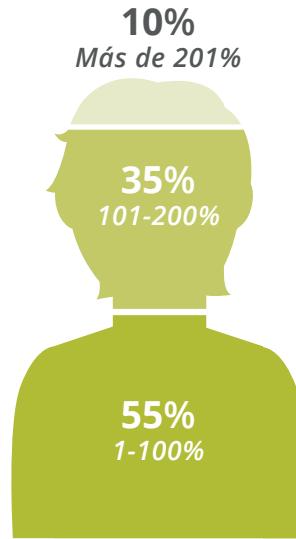


DATOS DEMOGRAPHICOS

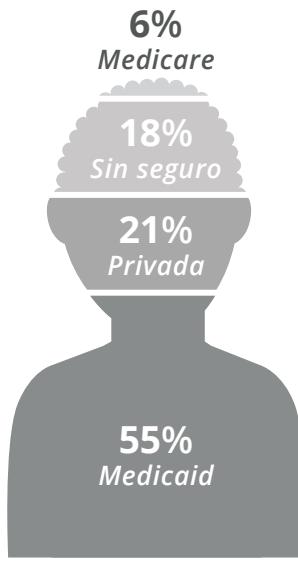
del PACIENTE



DIVERSIDAD DE
PACIENTES



INGRESOS DE LOS PACIENTES SEGÚN
EL NIVEL FEDERAL DE POBREZA



TIPO DE COBERTURA DE
SEGURO



Caleb Ambrose, PA-C

Alicia Kelso, ARNP, CNM

Casey Wyatt, PA-C

“ Nuestro CEO y el Equipo Directivo son de primera categoría ”
y nos han colocado bien para el crecimiento futuro. Estoy
orgulloso de decir que trabajo en CVCH.

~ *Encuesta de Participación del Empleado de CVHC, octubre de 2016*



TOTALES de PACIENTES

9,106
Trabajadores
agrícolas
migrantes/de
temporada

10,246
Atendidos mejor
en un idioma
diferente del
inglés

108,012
**TOTAL DE VISITAS
DE PACIENTES**

**TOTAL DE PACIENTES
ATENDIDOS**
26,056

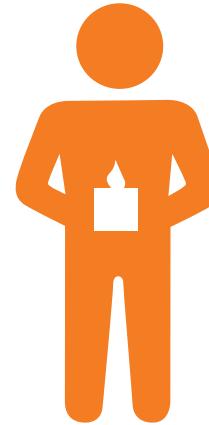
22,519
*Pacientes
médicos*

2,162
Salud de la conducta

8,461
Dentales

Aumento del
95%
en usuarios
de Medicaid
de 2013 a 2016





Proporcionamos
atención prenatal
integral a
674
madres
embarazadas

Atendimos a
532
personas
sin hogar

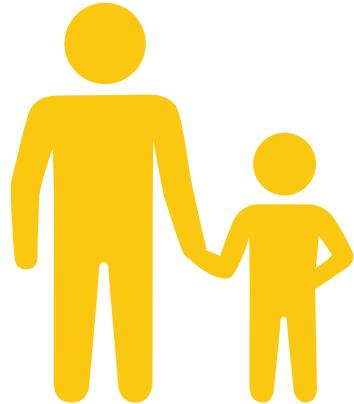
Proporcionamos
2,870
vacunas contra la
gripe

Proporcionamos
1,113
pruebas de
Papanicolaou

QUÉ REALIZAMOS



Vacunamos a
3,324
niños



Tratamos
2,450
emergencias
dentales



Administramos
6,997
tratamientos de
fluoruro

“ Hay muchas sonrisas ”

cuando entro a mi cita. Hay mucho contacto visual y sonrisas por
parte de los consejeros y esto me hace sentir cómodo.

~ Paciente de Salud de la Conducta de CVCH, octubre de 2016



CVCH cuenta con el equipo directivo más impulsado por la misión con el cual he tenido el placer de trabajar. Esta es una organización increíble y estoy orgullosa de ser parte de ella.

CVCH es un gran empleador. Los supervisores y el personal se unen para brindar gran atención y servicio al cliente para nuestros pacientes. La organización se preocupa por las personas y su crecimiento individual.

Estoy agradecida por el equipo con el cual trabajo y por el liderazgo que tenemos. Me gusta la comunicación abierta de mis líderes y supervisores. Se toman el tiempo para hablar con nosotros sobre los cambios. Siento que soy parte de un equipo.

ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN DEL EMPLEADO DE CVCH DE 2016

citaciones de empleados

Brooke Jardine, MD, Pediatría

PERSONAL

Tenemos cinco Equipos de Impacto de Calidad compuestos por líderes y empleados de CVCH cuyo objetivo es aumentar la participación de los empleados y mejorar su desempeño. Dos de los equipos son Lugar de Trabajo de Elección y Recompensas y Reconocimiento. Ambos equipos tienen un impacto positivo en la cultura al reconocer y recompensar al personal por el trabajo duro y bien ejecutado que todos realizan cada día.

Estas son solo algunas de las actividades que están disponibles para todo el personal a lo largo del año.

- Juegos de Wenatchee Wild Hockey
- Noche de patinaje en el hielo para la familia
- Juegos de béisbol AppleSox
- Noche de cine de CVCH
- Noche de bolos familiar
- Días de películas y bocadillos
- Barbacoa para toda la compañía
- Semanas de reconocimiento profesional
- Fiesta anual de días festivos
- Días Seahawks Spirit
- Membresía gratis para el gimnasio

CVCH tiene un paquete de beneficios de primera categoría que incluye beneficios médicos, de visión y dentales pagados por el empleador, una cuenta de Reembolsos para Gastos de Salud, licencia pagada y feriados pagados, una alta correspondencia para planes de jubilación 403(b) disponibles para todos los empleados. Como le gusta decir a nuestro Jefe Médico, "Es bueno estar aquí".

“ Me siento honrado de trabajar para CVCH. ”

Es un gran lugar para sentir confianza en sus habilidades y capacidades. Todos siempre tienen una sonrisa en su rostro y me hace muy feliz saber que otros aman su trabajo.

MAPAS Y UBICACIONES

1 - Clínica Principal Médica, Dental y Express Care en Wenatchee
600 Orondo Ave, Wenatchee
509-662-6000
800-288-7649

Mujeres, Bebés y Niños (WIC) en Wenatchee
(Women, Infants & Children)
600 Orondo Ave, Wenatchee
509-664-3771

2 - Consejería de Niños en Wenatchee
140 Easy Way, Wenatchee
509-662-4296

3 - Centro de Salud Riverside
819 N Miller St, Ste. 1B, Wenatchee
509-888-1924

4 - Wenatchee Valley College
1300 Fifth St, Wenatchee
509-662-6000

5 - Clínica Express Care de CVCH
900 Eastmont Ave, East Wenatchee
509-884-9000

6 - Consejería para Adultos
230 Grant Rd, Ste. 25A, East Wenatchee
509-884-9040

7 - Clínica Médica, Dental en Chelan
317 E Johnson Ave, Chelan
509-682-6000

WIC (Mujeres, Bebés y Niños) en Chelan
317 E Johnson Ave, Chelan
509-682-2120

